



# BOA week

# Workshop

Woensdag 9 september 2015

## Workshop 1.

Organisatie  
Workshopleiders

## Kansen en uitdagingen voor de BOA Openbare Ruimte

Vereniging van Nederlandse Gemeenten  
Tjeerd van Bekkum, burgemeester Smallingerland en lid van de Commissie Bestuur en Veiligheid  
Lisanne Kerstens, Secretaris Commissie Bestuur en Veiligheid VNG

De afgelopen jaren is er veel gebeurd op het terrein van de BOA openbare ruimte. Zo zijn de bevoegdheden uitgebreid, is de PV vergoeding afgeschaft en is er een modeluniform voor de BOA gepresenteerd. Daarnaast krijgt de reorganisatie van de nationale politie steeds meer z'n beslag. We zien steeds meer hoe de samenwerking tussen de politie en de BOA in het nieuwe bestel zich aan het vormen is.

Voor de VNG is het moment aangebroken om de bestaande visie op de BOA openbare ruimte tegen het licht te houden en te bekijken wat er de komende jaren te wachten staat op het terrein van de BOA openbare ruimte. Graag gaan we met u in gesprek over de kansen en uitdagingen voor de komende jaren op het terrein van de BOA openbare ruimte.

## Workshop 2.

Organisatie  
Workshopleider

## De flexibele BOA, de BOA flexpool

Gemeente Roosendaal  
Gabriel Jas, Teamleider Team Veiligheid, Toezicht & Handhaving

De veranderende rol van de overheid, een andere BOA in die overheid:

De rol van de overheid verandert, meer samenwerken met de burger/ondernemer en we moeten ons veel slimmer organiseren. De visie 2020 van Roosendaal gaat uit van meer uitbesteden van (BOA) taken aan partners en het inzetten van o.a. (BOA) ZZP'ers en andere vormen van flexibele inzet.

Wij denken dat in de toekomst veel meer gebruik gemaakt zal worden van een BOA-flexpool (externe leverancier). Hierdoor ontstaat flexibiliteit, kwaliteit en effectiviteit. Gemeente voert regie en blijft verantwoordelijk, partners voeren uit. Die flexibiliteit wordt alleen ingezet op die momenten dat daar de vraag is.

## Workshop 3.

Organisatie  
Workshopleiders

## De kloof tussen 'beeldvorming en werkelijkheid'

Leger des Heils  
Sam en Lano

Het DrieluikConcept behandelt een aantal thema's te weten:

1. Respect;
2. Verantwoordelijkheidsgevoel;
3. Discipline;
4. Taakvolwassenheid;
5. Persoonlijk Leiderschap;
6. Doel!

Kortom: Het Drieluik is een beleving en een confrontatie met je eigen percepties, angsten, vooroordelen en werkelijkheid! Dit zorgt voor het beïnvloeden van het gedrag waardoor bewustwording een feit is. Het DrieluikConcept toont aan dat "objectiviteit" niet bestaat. Juist de BOA en de politiemedewerker worden geselecteerd op objectiviteit, hetgeen tijdens het politiewerk onmogelijk blijkt te zijn.



#### **Workshop 4.**

Organisatie  
Workshopleider

#### **Voordelen van bestuursrechtelijke handhaving**

NIVOO Opleidingen & Uitgeverij  
Raymond IJsselstijn, Sr. medewerker bij de Unit Handhaving en Vergunningen  
Gemeente Capelle aan den IJssel

Bestuursrechtelijke handhaving biedt een groot aantal voordelen ten opzichte van strafrechtelijke handhaving. Daarom maken steeds meer gemeenten hier gebruik van. Doelstelling is bijvoorbeeld om de overtreding ook echt op te lossen en niet alleen een overtreder te straffen met een bekeuring, waarbij ook de kosten voortvloeiende uit de genomen handhavingsmaatregelen zoveel mogelijk op de overtreder worden verhaald.

Dat levert de gemeente dus ook met regelmaat een financieel voordeel op. Tijdens de workshop worden deze voordelen aan de hand van praktijkvoorbeelden toegelicht. Het beeld dat bestuursrechtelijke handhavingsprocessen langdurig en te ingewikkeld zijn wordt weggenomen. Ook worden de vereenvoudigde werkprocessen waarmee handhavers in de openbare ruimte goed aan de slag kunnen, toegelicht.

#### **Workshop 5.**

Organisatie  
Workshopleider

#### **Informatie gestuurde handhaving**

Gemeente Amsterdam  
Ronald Kersbergen, Regie Unit Bestuurlijk Toezicht & Handhaving  
Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam ziet informatie gestuurde handhaving als een volgende stap op weg naar een flexibele, effectieve en efficiënte organisatie.

Het doel van informatie gestuurde handhaving is handhaving daar in te zetten waar de risico's op niet naleven van de regels en/of effecten daarvan het grootst zijn. Het is daarbij van belang om alle relevante informatie te gebruiken om sturing te geven en de schaarse handhavingscapaciteit zo doelmatig mogelijk in te zetten. Maar wat is relevante informatie? En hoe verkrijgen en delen we die informatie? En hoe meten we de effecten? In deze workshop worden enkele inzichten gedeeld hoe een slim proces van informatiegestuurde handhaving is vorm te geven.

#### **Workshop 6.**

Organisatie  
Workshopleiders

#### **Landelijke handhavingsstrategie**

MMG Advies  
Peter Hermens, partner bij MMG Advies  
Jean-Paul de Poorter, partner bij MMG Advies  
Jos Zanders, Specialist en team accounthouder, RUD Zeeland  
Projectleider Landelijke Handhavingsstrategie

Op 4 juni 2014 heeft het Bestuurlijk Omgevingsberaad de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) vastgesteld. Deze strategie beschrijft hoe te handelen bij een bevinding (overtreding) van de omgevingswetgeving. Belangrijk onderdeel van de strategie is de samenwerking met het OM.

Thans wordt de LHS geïmplementeerd.

De workshop richt zich op het bekend maken van de LHS en het, aan de hand van casussen, uitleggen en oefenen van hoe de strategie werkt.

#### **Workshop 7.**

Organisatie  
Workshopleider

#### **Social Media**

Gemeente Ede  
Jan Otter, Coördinator - Toezicht en Handhaving

Gebruik van Social Media door de BOA, een hype of een mooi middel? Wat kun je er mee, waar moet je rekening mee houden? De afdeling Voorlichting en Communicatie buitenspel? Praat mee over dit onderwerp en hoor over de ervaringen in Ede.



### **Workshop 8.**

Organisatie  
Workshopleider

### **BOA en de noodzaak van integrale handhaving**

Gemeente Ede  
Jan Otter, Coördinator - Toezicht en Handhaving

Toezicht en handhaving op de leefbaarheid. Zoveel gemeenten, zoveel verschillen. Is er een best practice? En wat verwacht de burger eigenlijk van handhaving in de openbare ruimte. Hoe belangrijk is aansturing en regie en door wie?

Een gemeente die kan putten uit tientallen jaren ervaring met eigen opsporingsambtenaren is de gemeente Ede. Zij heeft toezicht en handhaving op de leefbaarheid als gemeentelijke verantwoordelijkheid al langere tijd opgepakt. Een lange ervaring is vooral waardevol als je met die ervaring door blijft ontwikkelen.

In deze workshop een kijkje in de keuken van de afdeling Toezicht van Ede.

### **Workshop 9.**

Organisatie  
Workshopleider

### **Krav Maga**

Groeiopleidingen / Landstede  
Folkert Hilarides, Krav Maga instructeur

Conducteurs, ambulance personeel en politie ambtenaren worden dagelijks geconfronteerd met agressief gedrag. Krav Maga heeft zich bewezen als het beste 'Battle Tested System' ter wereld.

In de workshop Krav Maga leren de deelnemers hoe te handelen wanneer zich confrontaties voordoen. De aandachtspunten in de workshop zijn: het tijdig herkennen van risico's tijdens confrontaties, tactisch gedrag tijdens confrontaties, zelfverdedigingstechnieken en hoe te handelen na een confrontatie.

In de workshop zullen de deelnemers situaties aan den lijve ondervinden

### **Workshop 10.**

Organisatie  
Workshopleider

### **Taal en Proces-Verbaal**

Groeiopleidingen / Landstede  
W. Kas, docent Nederlands

'In onze contacten met burgers is mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid onmisbaar en niemand hoeft mij de noodzaak van een zorgvuldig opgesteld proces-verbaal uit te leggen', stelt korpschef Bouman.

In de workshop 'Taal en Proces- Verbaal' wordt in hoofdlijnen verteld aan welke eisen een proces- verbaal moet voldoen. De deelnemers krijgen een vingeroefening met verschillende taalaspecten bij het opstellen van een proces- verbaal. De taalproblemen die in de oefening naar voren komen, worden plenair door de trainer behandeld.

In het tweede deel van de workshop wordt ingegaan op de consequenties van verkeerd taalgebruik in een proces- verbaal.

### **Workshop 11.**

Organisatie  
Workshopleider

### **Meer maatwerk bij de BOA opleiding**

Groeiopleidingen / Landstede  
G. Strating, Coördinator Landstede Training, Opleiding & Advies

Met de opleiding BOA wordt u volledig voorbereid op deelname aan het door de Minister van Veiligheid en Justitie vastgestelde examen dat nodig is om als BOA te kunnen worden aangesteld. U behaalt het Getuigschrift Buitengewoon Opsporingsambtenaar .

In de workshop 'Meer maatwerk bij de BOA opleiding' wordt ingegaan op de eisen en kaders van deze opleiding zoals die nu wordt aangeboden. De vraag naar maatwerk bij deze opleiding wordt steeds groter. Voor nu en zeker voor de nabije toekomst.

U wordt gevraagd hoe de opleiding het beste op maat gemaakt kan worden en welke keuzevakken van belang zijn bij de opleiding. De resultaten van de discussie worden gepresenteerd aan de nog te vormen BOA Raad.



## Workshop 12.

### De keuze tussen bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke middelen bij gemeentelijke handhaving

Organisatie  
Workshopleider

SPV – opleidingspartner voor politie en veiligheid  
Bert van Herp, docent

"Tweepettenproblematiek?" – Deze workshop gaat in op de keuze tussen de inzet van bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke middelen bij de gemeentelijke handhaving van wettelijke voorschriften zoals de APV en de ASV. Wat zijn de argumenten en wat betekent dit voor de handhaver? Zo heeft het wegvallen van de PV-vergoeding invloed op deze argumenten, maar hoe sterk zijn die argumenten en kunnen zij wellicht zelfs worden weerlegd? Verder wordt er in deze workshop aandacht besteed aan de relatie tussen het gewenste doel en de bijbehorende bevoegdheid.

## Workshop 13.

### Kijken en waarnemen

Organisatie  
Workshopleiders

Politieacademie  
Laurens ter Braak, docent

In deze workshop laat Laurens ter Braak de deelnemers ervaren dat er een wezenlijk verschil zit tussen kijken en waarnemen. Waar kijk ik naar en wat wil ik zien? Ben ik in staat om goed te oordelen over wat ik zie? Kon ik wat ik zie beoordelen? Hoe functioneren mijn ogen en mijn brein bij kijken/waarnemen?

## Workshop 14.

### Informatiedeling: Waarom moeilijk doen als het samen kan!

Organisatie  
Workshopleider

NatuurNetwerk Nederland B.V.  
Aart van der Sluijs, Mede-eigenaar van NatuurNetwerk b.v.

Het registreren van informatie wordt met de dag belangrijker. Aan de hand van registraties wordt gekeken waar handhavers ingezet moeten worden en wat de meest voorkomende problemen zijn in bijvoorbeeld een gemeente of terrein. Kortom: informatiegestuurd handhaven wordt steeds belangrijker.

Maar hoe zit het met het doorzetten van informatie naar andere handhavingpartners, zoals de Nationale Politie, aangrenzende gemeenten of terreineigenaren en Omgevingsdiensten? Op welke manier kunnen we deze informatie delen?

Het BoaRegistratieSysteem (BRS) deelt informatie waar dit wenselijk en wettelijk mogelijk is. Tijdens de workshop wordt u geïnformeerd over de (on)mogelijkheden van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en op welke manier dit in het BRS is geregeld.

## Workshop 15.

### De gemeente als spelverdeler in veiligheidsintelligence en veiligheidsaanpak; een vernieuwing.

Organisatie  
Workshopleider

Van Aetsveld, Veiligheid en Innovatie  
Peter van Dusseldorp, Van Aetsveld, directeur Veiligheid en Innovatie

Er zal inzicht worden gegeven in de ideale maatschappelijke informatiepositie m.b.t. veiligheid en leefbaarheid. Vertrekpunt is het internationale Triple Pmodel (Profit, Planet, People), met subcategorieën, indicatoren. Relatie tussen kennis- en informatiepositie t.a.v. gebruikte middelen, bedrijfsprocessen, verdienmodellen en (ongewenste) producten en effecten. Via sleutelfunctionarissen, sleutellocaties en sleutelinformatiesystemen wordt inzicht verkregen in de ernst en omvang. De belangrijke plek van de BOA's in het maatschappelijke veiligheidsteam, met de gemeente als spelverdeler en talrijke andere (onvermoede) medespelers wordt duidelijk gemaakt.

Er zullen enkele prikkelende stellingen worden besproken!



### **Workshop 16.**

Organisatie  
Workshopleiders

### **Samen met u op weg naar de 2e cyclus Permanente Her- en Bijscholing**

Samenwerkingsverband milieuboa's domein II  
Linda Boender, Opleidingsadviseur team Inspectieacademie, NWWA  
Marloes van Peer, Bestuur academie

Het Samenwerkingsverband milieuboa's domein II heeft als doel om samen met werkgevers en boa's een professioneel leer- en ontwikkeltraject te realiseren. We dagen werkgevers en boa's dan ook van harte uit om tijdens deze workshop de gezamenlijke verantwoordelijkheid te nemen en het leer- en ontwikkeltraject nog 'stevigere poten' te gaan geven. We zullen op een interactieve manier op zoek gaan naar de meerwaarde en 'highlights' uit de 1e cyclus van de permanente her- en bijscholing; vervolgens willen we graag de verwachtingen en speerpunten voor de 2e cyclus van de werkgevers en boa's vernemen. Samen slaan we verder de 'opleidingsweg' in naar een professionele boa!!!!

### **Workshop 17.**

Organisatie  
Workshopleiders

### **Samenwerking gezocht in de handhaving van de Drank- en Horecawet!**

Gemeente Utrecht  
Miguel Koppenhol, Hoofdinspecteur VTH Bijzondere Handhaving  
Arie Hogendoorn, Jurist Bijzondere Wetten VTH

Deze workshop zal voornamelijk handelen over de Drank- en Horecawet met betrekking tot handhaving, samenwerking met de politie en wat daarvoor nodig is, opsporingsmethoden en -tips en een link naar onder andere de Algemene Wet Bestuursrecht. De items over prostitutie en illegaal gokken worden zijdelings benoemd maar inhoudelijk minder belicht.

### **Workshop 18.**

Organisatie  
Workshopleiders

### **Operationele regie handhaving openbare ruimte**

Gemeente Den Haag / Gemeente Amsterdam  
Dorothee Meijer, Hoofd Handhavingsorganisatie, Gemeente Den Haag  
Ronald Kersbergen, Regie Unit Bestuurlijk Toezicht & Handhaving  
Gemeente Amsterdam

Een goede samenwerking in de openbare ruimte tussen politie en gemeentelijke boa's is cruciaal voor effectieve handhaving in de openbare ruimte. In de landelijke uitgangspunten voor de samenwerking wordt gerefereerd aan een lokaal kader voor de uitvoering van operationele regie. Operationele regie kent de volgende elementen: capaciteitsplanning, werkinstructie, samenwerking, informatiedeling, communicatie en bijstand.

In Den Haag is ervoor gekozen de politie verantwoordelijk te maken voor de dagelijkse aansturing van de boa's. De boa's zijn om die reden ook gehuisvest bij de politie.

In Amsterdam wordt op verschillende thema's intensief met de politie samengewerkt, maar de inzet wordt door de gemeente zelf bepaald. Het is de wens om bij specifieke gemeentelijke handhavingsthema's waarbij de politie onmisbaar is, de gemeente de regie te laten hebben over de inzet van de politie.

In een interactieve workshop wordt de invulling van de operationele regie door de politie vanuit verschillende perspectieven belicht.

### **Workshop 19.**

Organisatie  
Workshopleider

### **Wet Politiegegevens de (on)mogelijkheden voor het delen van (politie)informatie**

Nationale Politie, Eenheid Limburg  
Louis Wassercordt, privacyfunctionaris

De Wet politiegegevens is op 1 januari 2008 in werking getreden. Deze wet stelt dat er voor de politie een gesloten verstrekkingenregime telt, maar scheidt ook mogelijkheden om informatie met anderen te delen. Wat kan wel of niet? Waarom?

Voor de BOA's zijn daar aparte regelingen voor, niet alleen van politie naar BOA maar ook retour. Wat kunnen we (niet) van elkaar verwachten?