

Boa zijn is een vak

“Wij handhaven met verstand en gevoel, maar de burger ziet dat vaak niet”.

Van onbekendheid met de term BOA tot het niet voor vol worden aangezien en onbegrip van collega's. Het zijn zo een paar dingen waar de Buitengewoon Opsporingsambtenaar in zijn of haar werk dagelijks tegenaan loopt. En dan zijn er nog de discussies over taken en bevoegdheden, over de uitstraling en professionalisering. De BOA valt vaak tussen wal en schip. Met het ontstaan van de Politiewet in 1994 werd ook de BOA in het leven geroepen. We zijn een kleine twintig jaar verder. Hoe is het om Buitengewoon Opsporings Ambtenaar te zijn in 2013?

“Geen kroeg, geen eigenaar en geen locatie is hetzelfde. Tegelijkertijd hebben we met mensen te maken. Dat betekent dat je te allen tijde moet kunnen schakelen.” Aan het woord is René Abbink, coördinator en toezichthouder op de Drank en Horecawet in de gemeente Nijkerk. Deze gemeente draait al een aantal jaren mee in het project Frisvalley. Het doel van dit project is het matigen van alcoholgebruik onder jongeren. Sinds dit jaar ook de nieuwe Drank en Horecawet in werking is getreden, is er veel werk voor René en zijn collega-BOA's: Nijkerk telde tot september alleen al 230 evenementen en de stad vierde haar 600-jarig bestaan. In drukke tijden bezochten BOA's soms vijf locaties op een avond. René Abbink werkt sinds 2011 in Nijkerk. Hiervoor werkte hij in het bedrijfsleven en bij de NVWA. We stelden hem een aantal vragen over zijn werk als BOA.



Frisvalley is het alcoholmatigingsprogramma in de regio Foodvalley. Jongeren tot 18 jaar moeten later, minder veel en minder vaak drinken. Frisvalley werkt daaraan door een gerichte omgevingsaanpak. Deelnemende gemeenten zijn: Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal, Wageningen en Woudenberg. Frisvalley is gestart in 2009. In het project werken de negen deelnemende gemeenten samen met de politie, de Nederlandse Voedsel- en Waren autoriteit (NVWA, GGD Midden Nederland, de Stichting Alcoholpreventie (STAP) en instellingen voor verslavingszorg: Centrum Maliebaan en Iriszorg. Belangrijk onderdeel voor Frisvalley is het werken met regionaal opererende BOA's, voor het toezicht op de Drank en Horecawet. Zes BOA's behaalden begin dit jaar als eersten in Nederland hun diploma hiervoor.

Hoe ziet een gemiddelde dag voor jou eruit?

“Als coördinator en meewerkend voorman zorg ik voor de planning en maandregistraties. Ik onderhoud de contacten met de andere acht gemeenten en vraag hen waar zij de komende periode op in willen zetten. Verder ben ik ook een klankbord voor deze gemeenten. Zo komt er bijvoorbeeld per 1 januari 2014 een nieuwe Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en daar krijg ik veel vragen over. Daarnaast draai ik mee met controles. Met regelmaat verlenen wij bijstand aan de politie, bij verkeersproblemen, grote branden en incidenten.”

Hoe is de relatie met de politie?

“De contacten met de politie zijn hier erg goed. Vaak heeft de politie een groter werkveld en soms beperkte inzetmogelijkheden. Wij springen dan bij en dat wordt enorm gewaardeerd. Aan de andere kant zijn wij ook vaak een ingang voor agenten bij de gemeente. Wij hebben een goed contact met de politie binnen de gemeente waar wij werkzaam zijn, maar ik weet dat dat lang niet overal het geval is.”



René Abbink: wij handhaven met verstand en gevoel.
(foto: A. Les)



De politie heeft vaak een andere prioritering en zij komt regelmatig handjes tekort.



Geen kroeg, geen eigenaar en geen locatie is hetzelfde.

Wat zijn de leuke kanten van jouw vak?

"Ik vind het erg leuk om in contact met mensen te zijn. Geen kroeg, geen eigenaar en geen locatie is hetzelfde. Daarnaast is ons vak veel meer dan alleen handhaven. Als je kijkt naar de alcoholproblematiek, dan gaat het ons ook om preventie, bewustwording en communicatie. Het is dus een integraal pakket. Neem zo'n feest als het 600-jarig bestaan van Nijkerk. We benaderen organisaties al ruim van te voren met de vraag wat zij gaan doen om geen alcohol te verstrekken aan jongeren. Op die feestdag waren er ruim vijfduizend mensen in de stad. Ik heb geen alcoholverstrekkingen aan jongeren onder de zestien jaar gezien. We hadden een gezamenlijk doel en dat is gelukt."

Wat zijn de minder leuke kanten?

"Op het moment dat het tegen sluitingstijd loopt in cafés, dan kan de stemming wel eens grimmig worden. Sommige bezoekers zijn dronken of hebben drugs gebruikt. Als we aanwezig zijn, dan staan we vaak in de belangstelling. Sommige mensen komen aan je en dat gebeurt niet altijd op een vriendelijke manier. Op het moment dat men bewust aan mij zit, dan is voor mij een grens bereikt en vraag ik de politie erbij.

Verder hangt er aan dit vak een bepaalde salariswaardering, waarbij ik mij afvraag of het wel reëel is. Wij moeten soms enorm veel rotzooi opruimen en het is niet altijd in verhouding als je kijkt wat er van ons wordt verwacht."

Per 1 januari 2013 is de nieuwe Drank- en Horecawet (DHW) in werking getreden. De vernieuwde DHW heeft een flink aantal wijzigingen. Een van de wijzigingen is dat gemeenten het toezicht hebben gekregen op de naleving van de DHW. Voorheen deed de NVWA dat. De burgemeester is het bevoegd gezag voor de uitvoering van de DHW. Met deze vernieuwing wil men het alcoholgebruik onder jongeren terugdringen, alcoholgerelateerde verstoring van de openbare orde aanpakken, bijdragen aan het verminderen van administratieve lasten en oneerlijke mededinging tegenaan.

Is het zijn van BOA echt een vak?

"Jazeker wel. Je moet bepaalde competenties hebben. Je moet je kunnen inleven, communicatief sterk zijn en je moet kunnen schakelen. Iets kan bijvoorbeeld plotseling enorm explosief worden. Bovendien zijn er dan vaak ook nog mensen die er alles van vinden. Daar moet je tegen kunnen. Laatst was er ergens een gasontploffing, waar zo'n

vierduizend mensen in de buurt waren. We hebben de politie geholpen om mensen van de plek weg te leiden. Dan heb je met jongeren te maken, met ondernemers, maar ook met een bestuur aan wie je moet uitleggen waarom je een bepaalde maatregel hebt genomen."

Moet je uit bepaald hout gesneden zijn?

"Ja in zekere zin wel. Wanneer iedereen feest heeft, ben jij aan het werk. Het werk moet je liggen. Je moet dit werk niet doen als je het gevoel hebt dat het je wordt opgedragen."

Hoe wordt er door de buitenwereld tegen de BOA aangekeken?

"Er bestaat nog steeds een beeld van de BOA waar ik niet altijd gelukkig mee ben. Het algemene beeld is nog steeds dat het een Melkertbaan is, terwijl dat al lang achterhaald is. Ook gemeenten dragen bij aan een bepaalde beeldvorming; die zetten de BOA nog wel eens neer als een parkeerwachter. Niet uit onwil, maar dat is er zo ingesleten.

Verder is handhaven toch vaak een sluitstuk. Wij handhaven met verstand en gevoel, maar de burger ziet dat vaak niet."

Waarin maken BOA's het verschil?

"In de eerste plaats heeft de politie vaak een andere prioritering en zij komt regelmatig handjes tekort. Dat gat vullen de BOA's op. Verder zijn de BOA's toegankelijker. Mijn ervaring is dat jongeren eerder op ons afstappen dan op een agent, omdat de drempel minder hoog is."

Wat kan er nog verbeterd worden?

"Als ik kijk naar de vrijwillige politie, dan heeft die vanzelfsprekend allerlei middelen tot haar beschikking. Wij hebben echt moeten knokken om bepaalde middelen te krijgen, zoals handboeien en de wapenstok. Dat zal in de toekomst toch anders moeten kunnen. En ik zou willen dat BOA's echt als volwaardige schakel in de ambtelijke keten worden gezien."

Toch hebben jullie met het project Frisvalley wel een uitzonderingspositie.

"Ja dat klopt, in veel gemeenten moeten BOA's het werk er maar een beetje bij doen. In de Frisvalleygemeenten is dat veel minder het geval. Bij de deelnemende Frisvalleygemeenten heeft het meer prioriteit gekregen. Het kan altijd nog meer, maar een begin is er."

Tekst: A. Les